



La
Pommeraiie
HOTEL - LE MANS

LIVRET D'ACCUEIL



Cher Clients,

***Nous sommes heureux de vous accueillir
au sein de notre établissement.***

La Pommeraie a toujours été un hôtel depuis sa création dans les années 1930, son extension dans les années 1970, et notre rachat en 2008.

Nous avons rénové La Pommeraie chaque année tout en ayant à cœur de respecter l'âme de cet établissement incomparable au Mans.

Alors bienvenue chez nous, profitez de cet environnement de calme pour vous ressourcer, vous connecter avec la nature dans cet univers authentique, et savourer le charme du service de l'hôtel indépendant.

Durant votre séjour, l'ensemble de notre équipe se tient à votre entière disposition pour vous permettre de passer un agréable moment parmi nous.

Toute l'équipe de La Pommeraie se joint à nous pour vous remercier d'avoir choisi notre établissement et vous souhaite un agréable séjour.

Aline & Vincent COIFFARD

TELECOMMUNICATIONS & EQUIPEMENTS

TELEPHONE

RECEPTION : Composez le **9** depuis le téléphone de votre chambre.

APPELS DE CHAMBRE À CHAMBRE :

Composez simplement le n° de la chambre précédé du chiffre **1**

Exemple : Si vous souhaitez joindre la chambre 18, composez le **118**

APPELS VERS L'EXTERIEUR :

Procédez à l'ouverture de la ligne de votre chambre en appelant la réception.

Une fois votre ligne ouverte, appuyez sur la touche **0** pour établir une communication avec l'extérieur (valable pour les appels nationaux et internationaux)

WIFI

Dans notre établissement, *le WIFI vous est offert* aussi bien dans les chambres, dans les parties communes que le jardin.

Pour vous connecter,
sélectionnez notre réseau WIFI « **HOTEL POMMERAIE** »

Saisissez ensuite vos identifiants et mot de passe transmis par la réception.

INFORMATIONS GENERALES

ARRIVEE / DEPART

Heure d'arrivée : **15h00**

Heure de départ : **11h00**

Pour toute prolongation de séjour ou départ tardif, merci de nous prévenir au plus tard la veille de votre départ. Nous pourrions ainsi répondre au mieux à vos attentes et vous proposer nos meilleurs tarifs.

NON-FUMEUR

Nous vous rappelons que l'hôtel est non-fumeur. Tout manquement à cette règle peut entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire voire des frais de nettoyage.

SEJOUR DURABLE ET RESPONSABLE

Parce que l'environnement nous concerne tous, La Pommeraie est impliquée dans une démarche de tourisme durable.

Lors de votre séjour vous pouvez nous aider à adopter quelques éco geste simples. Nous changeons votre linge de toilette à votre convenance : Déposez simplement les serviettes à changer dans le bac à douche ou au sol.

Nous limitons le changement des draps (tous les 3 jours) afin de rejeter moins de lessive dans l'eau. Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents et à ne pas laisser couler l'eau inutilement.

Veillez à ne jeter que le papier hygiénique dans les toilettes, des poubelles sont à votre disposition, pour les protections périodiques et autres déchets, ainsi que des poubelles de tri. Veillez à éteindre les lumières et télévision avant votre départ de la chambre.

Pour les repas, faites-vous plaisir sans gaspiller !

PETIT DEJEUNER & RESTAURATION

PETIT DEJEUNER BUFFET

Le petit déjeuner buffet est servi au rez-de-chaussée
7j/7 de 7h00 à 10h00 - 10h30 le week-end - 11h00 en chambre

*Installez-vous confortablement pour profiter de cet instant
en salle des petits déjeuners, salon, chambre ou jardin.*

Et retrouvez un large choix de :

- Viennoiseries françaises
- Mini crêpes et autres gourmandises
- Pains et toasts avec confitures, beurre, miel pâte à tartiner.
- Biscottes, pains suédois, tartines craquantes
- Boissons chaudes et jus de fruits frais
- Fruits de saison frais ou secs et salade de fruits frais
- Œufs, fromages, charcuterie
- Céréales et yaourts
- Œufs brouillés et jus d'orange pressé disponible en supplément

> *Vous êtes pressés ?*

Demandez la formule petit déjeuner express à emporter comprenant une boisson chaude, une boisson froide et une viennoiserie.

SERVICE EN CHAMBRE, SALON OU JARDIN

*Une petite soif ou faim ? Envie de profiter du jardin,
du salon ou bien de rester dans votre chambre ?*

Notre service reception et room service vous propose une sélection de boissons, snacking et gourmandises disponibles 7j/7 de 7h00 à 21h00.

Veuillez consulter notre carte des boissons et gourmandises en flashant le **QR Code** qui est sur la plaquette d'accueil de votre chambre et contactez la réception (n°9) pour passer commande.

Nous vous informons que les pique-niques et consommation de boissons personnelles ne sont pas autorisés dans le jardin ni dans le salon.

CONFORT

SERVICE D'ETAGE

Pour votre plus grand confort, votre chambre est nettoyée tous les jours entre 8h00 et 14h00.

Si vous souhaitez ne pas être dérangé, ou simplement ne pas bénéficier de ce service, placez la pancarte « *ne pas déranger* » sur la poignée extérieure de votre chambre.

REVEIL

Pour programmer le réveil de votre choix, nous vous invitons à contacter la réception la veille en composant le **9**.

BLANCHISSERIE

*Besoin d'un service pressing ?
C'est possible !*

Confiez-nous vos vêtements en les mettant dans le sac de blanchisserie de votre chambre et en nous les déposant avant 10h30 à la réception

Vos vêtements vous seront restitués dès le lendemain après-midi.

Tarifs disponibles à la réception.

JEUX DE SOCIETE ET DE JARDIN

Pour les petits comme les grands, l'hôtel de La Pommeraie met à votre disposition toute une série de jeux de société et de jardin pour vous permettre de passer un agréable moment en famille ou entre amis. Approchez-vous de la réception qui vous fera part des jeux disponibles.

Nous vous remercions par avance pour le respect du matériel ainsi que sa remise en place.

PLATEAU DE COURTOISIE

Les plateaux de courtoisies sont disponibles dans les armoires des chambres doubles supérieures ou gratuitement sur demande à la réception.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Vos amis les animaux sont les bienvenus dans notre établissement avec un supplément et en respectant certaines règles pour le confort de tous. Il est donc interdit de laisser seul votre animal de compagnie dans la chambre.

Les animaux ne sont pas admis sur, ni dans les lits.

Merci de ramasser les déjections de votre animal grâce aux sacs prévus à cet effet et disponibles dans le jardin, ainsi que de veiller à ce que votre animal respecte la tranquillité sonore de l'hôtel.

LOCATION SALON DE REUNION

L'hôtel de La Pommeraie dispose d'un salon de réunion pouvant accueillir jusqu'à 15 personnes assises.

Dotée d'une connexion haut débit, d'un écran connecté, paperboard ainsi que d'un espace café, notre salon de réunion vous permettra de disposer de tout le professionnalisme nécessaire à ce genre de rencontre dans un espace convivial et calme.

***Besoin de formule déjeuner ou de gourmandises
pour agrémenter votre réunion ? Nous savons faire !***

N'hésitez pas à vous rapprocher de la direction pour connaître les modalités de locations et obtenir un devis sur mesure.

SALLE DE FITNESS

Une salle de fitness est à votre service gratuitement sur demande. Vous y retrouverez de quoi préserver votre forme. Clé à la réception. Pour le confort de tous nous vous remercions par avance de bien vouloir respecter le matériel des lieux et de remettre en place les accessoires.

EMPLACEMENT & TRANSPORTS

BUS ET TRAMWAY

POUR ALLER AU CENTRE VILLE

EN BUS : (Station Gazonfier à 300m)
Ligne 5 Direction Oasis Centre des Expositions
Arrivée Comtes du Maine / Office de tourisme

EN TRAMWAY : (Station Espal 1,5km)
T2 Espal Arche de la Nature
Arrêt Maillet Zamenhof
Arrivée Comtes du Maine

POUR ALLER A ANTARES

EN BUS : Bus 5 Direction Oasis Centre des Expositions
A Gazonfier
Arrêt Saint Martin
Puis prendre le TRAM
Tram 1 : Direction et stop à ANTARES MMA ARENA

TAXI

*La réception se tient à votre disposition
pour l'organisation de tous vos transferts.*

Pour cela, prenez contact avec la réception la veille de votre départ.
Nous pourrons ainsi vous informer des tarifs liés à votre demande et
mieux organiser votre transport.